

Minnesanteckningar Brukarråd 2016-06-02

Närvarande	Roland Lundgren, Marie Rooth, Eva Karlsson, Ulf Krantz, Göran Wennestam, Annelie Dahl, Malin Lundgren, Eilon Johansson, Caroline Hörnstein, Kjell Hörnstein, Ralph Sköld,
Nyheter	Nya medarbetare: Sjukgymnast Malin Jonasson from 1/7. Inflyttning i nya lokalen 20/6. Utökade öppettider 07,00-17,00. Aktuellt listningstal 8373, ökning med sedan föregående Brukarråd med cirka 300 patienter.
Mål för verksamheten	God tillgänglighet, bra bemötande och hög medicinsk kvalitet. Fungerande vardag oavsett yrkeskategori, trivsel och god arbetsmiljö. Teamkänsla, stärka laget och att vi är en lärande organisation. Arbeta för att stödja patientens egna resurser och patientens eget ansvar. Skapa utrymme för standardiserade vårdförlopp vid cancersjukdom kräver nya arbetssätt. Arbeta för att utnyttja verksamhetens resurser optimalt. Undvika dubbelarbete.
E-tjänster	Roland presenterar tillgängliga och kommande e-tjänster. Besked om provsvar, boka tid samt beställa recept. Diskussion kring hur Brukarrådet ser på e-tjänster. Förslag från brukarrådet är att vi kan nyttja detta mera än i nuläget tex för att meddela provsvar. Viktigt att kommunicera med patienten och dokumentera vad som överenskommis.
Hälsa för livet – "Flippen"	Vårdcentralen är en av 7 vårdcentraler i regionen som deltar i ett pågående projekt Hälsa för livet sk "Flippen". Sjukhusets resurser räcker ej varför ytterligare uppgifter kommer att föras över till primärvården. Detta kräver att vi ser över våra arbetssätt för att skapa utrymme för att ta över ytterligare arbetsuppgifter. Basen i all sjukvård ska vara primärvården. Man talar om en total förändring av sjukvården i hela regionen. Meningen är att man ska vara innovativ och tänka i helt nya banor. Arbetsområde inom Flippen: : Patientutbildning - ger möjlighet till ökat egenansvar hos patienten. - använda e-tjänster - optimera enhetens arbetsätt för att utreda och behandla psykisk ohälsa. Psykisk ohälsa och många gånger långa sjukskrivningar är ett växande problem som tar mycket av vårdcentralens totala resurser. Viktigt att tillsammans med andra aktörer och företagen arbeta proaktivt för att förebygga. Regionen har krav att dessa patienter ska erbjudas tid till kurator eller psykolog inom 5 dagar. - identifiera andra aktörer i samhället som kan stödja patienten. Finns många men vårdcentralen vet inte om. Ralph lyfter att många gånger kanske patienten inte behöver

	<p>professionell hjälp utan en medmänniska att tala med.</p> <p>Anneli berättar om projekt ”att låna en svensk” som pågått under en tid. Varit mycket framgångsrikt och många har visat intresse. Kanske kunde man bygga vidare på den här idén ” att låna en medmänniska”.</p> <p>Ejlon lyfter att tänka på anhörigvårdarnas situation. Viktigt att stötta dem.</p>
<p>Förbättringsarbete</p>	<p>Pågående förbättringsarbete:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Att patienten ska känna trygghet i vårdkontakten, känna möjlighet att påverka och vara delaktig i besluten som fattas kring dennes vård och behandling. Att patienten alltid vet vad som är nästa steg. Behandlingsplaner kommer att arbetas fram för olika diagnosgrupper där detta tydligt framgår. - Fortsatt arbete med att förebygga fall hos den äldre patienten. Vi ser fortfarande hur fallolyckor leder till att patienten får ett ökat omsorgsbehov och lidande. <p>Anneli undrar över möjlighet till ideella insatser.</p> <p>Mätning: vad patienterna ringer om för att bättre kunna möta behovet och styra till rätt kompetens.</p>
<p>Produktionsmätt</p>	<p>Presentation av produktionsmätt och resultat för 2015</p>

Äldremottagning	<p>Presentation av vårdcentralen tankar om att starta upp en äldremottagning. Detta för att underlätta för den äldre patienten då den söker vård samt att hjälpa, stödja samt optimera omhändertagandet.</p> <p>Ejlon infomerar om det han fått sig till del från pensionärsföreningarna och det man tycker är viktigast är att ha ett eget telefonnummer att ringa och att man då man inte kommer till telefonsvarare.</p>
Drop-in	<p>Information om utbildning som vårdcentralen haft med representant från Westerläkarna i Göteborg. Man har där ett framgångsrikt koncept med sk drop-in mottagning till läkarmottagningen. Diskussion kring detta.</p> <p>Brukarrådets uppfattning är att man tycker att Aroma har en mycket god tillgänglighet och att man får komma när man behöver. Finns inte direkt önskemål om drop-in.</p> <p>Ralph lyfter att när han behöver så går han till oss och får då alltid hjälp. Är ju en viss typ av möjlighet till drop.in. Annlie lyfter att det kan finnas en risk för missbruk och att resurser inte nyttjas till dem som mest behöver det.</p> <p>Roland poängterar att god tillgänglighet är för vårdcentralen ett prioriterat område. Det ska finnas utrymme att få komma när man behöver.</p>
Nya lokalen	Information och visning.
Nästa möte	Enas om att ha Brukarråd en gång per termin. Aroma kallar.